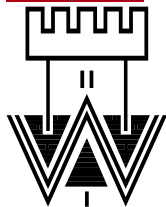


do góry



WODOCIĄGI
ZIEMI CIESZYŃSKIEJ

WODOCIĄGI ZIEMI CIESZYŃSKIEJ SPÓŁKA Z

O.O.

<https://www.wzc.com.pl/strefa-klienta/index>

Strefa Klienta

- [Jak załatwić sprawę](#)

Jak załatwić sprawę

Zapewnienie możliwości dostawy wody i/lub odprowadzenia ścieków, Budowa przyłącza Wod-Kan, Budowa sieci wod-kan, Reklamacje świadczonych usług

- [Zawarcie umowy](#)

Umowy

Dokumentacja niezbędna do podpisania umowy dla Odbiorców indywidualnych i prowadzących działalność gospodarczą

- [Wodomierze](#)

Wodomierze

Odczyty, legalizacje, ekspertyzy, dobór średnicy, montaż wodomierzy ogrodowych

- [>Akty prawne](#)

Akty prawne

Ustawy, regulaminy

- [Zgłoszenie awarii](#)

Zgłoszenie awarii

Możliwość zgłaszania awarii sieci wodociągowych i kanalizacyjnych obsługiwanych przez WZC Sp. z o.o.

- [Dokumenty do pobrania](#)

Dokumenty do pobrania

Dokumenty oraz wzory pism i zleceń do wykorzystania w komunikacji z WZC Sp. z o.o.

- [e-Bok](#)

e-Bok

e-BOK - elektroniczne biuro obsługi Klienta

- [e-Faktura](#)

e-Faktura

Bezpłatna usługa kierowana do wszystkich Klientów WZC Sp. z o.o. polegająca na zastąpieniu tradycyjnej, papierowej faktury - faktury elektroniczną.

- [Usługi i cenniki](#)

Usługi i cenniki

Cennik usług technicznych, Uzg. lokalizacyjne, Badanie wydajności hydrantów, Przegląd/czyszczenie kan., Badania laboratoryjne wody, zakup wody w punktach

- [Płatności](#)

Płatności

Formy płatności, Interpretacja faktury, Duplikat faktury, Reklamacja faktury, Rozłożenie na raty, Zwrot nadpłaty

- [Laboratoria](#)

Laboratoria

Oferta badawcza, Zakres badań i cennik, Pobieranie próbek, Kontakt z laboratorium, Do pobrania, Parametry wód podawanych do sieci, Polityka jakości

- [Taryfa za wodę i ścieki](#)

Taryfa za wodę i ścieki

Taryfa za dostarczaną wodę, Taryfa za odprowadzanie ścieków